Warenbegleitschein

Rücksendung & Reklamation

Sie möchten von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen?
Wir räumen Ihnen das vertragliche Recht ein, ohne Angabe von Gründen die gelieferte Sache innerhalb von **14 Tagen nach Auslieferung** zurückzusenden. Bitte beachten Sie dazu die Widerrufsbelehrung auf der Rückseite.

Sie möchten erhaltene Ware zurücksenden?
Leider ist die Ware beschädigt bei Ihnen angekommen, es gab eine Falschlieferung oder Ihnen passt oder gefällt der Artikel nicht? Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Diesen Warenbegleitschein oder das Online-Rücksendeformular unter www.pareyshop.de ausfüllen und beilegen
2. Verpacken Sie den Artikel (bestenfalls in der Originalverpackung)
3. Frankieren oder DHL-Retourenaufkleber ausdrucken: pareyshop.de/retourenmarke
4. Senden an:

   Paul Parey Zeitschriftenverlag GmbH
   - Rücksendung -
   Erich-Kästner-Str. 2
   56379 Singhofen
   Deutschland

5. Nach Prüfung erhalten Sie von uns eine Rückmeldung bzw. Ersatz.

Name, Vorname	Straße	PLZ, Ort, Land
Kunden-Nr.	**Tel.-Nr.**	**E-Mail**

Artikel	Anzahl	Artikel-Nr.	Größe	Grund (1 - 8)	Weitere Vorgehenswunsch (A – D)

Rücksendedatum	Bemerkungen

Gründe:

1 Größe passt nicht – zu klein
2 Größe passt nicht – zu groß
3 Artikel gefällt nicht
4 Verpackung oder Artikel defekt
5 Falschlieferung
6 Lieferung zu spät
7 Teile oder Zubehör fehlen
8 Sonstiges, bitte unter Bemerkungen erläutern

Vorgehenswunsch:

A Ersatzlieferung
B Gleichen Artikel erneut senden – eine Nummer größer
C Gleichen Artikel erneut senden – eine Nummer kleiner
D Gezahlten Betrag auf verwendete Zahlungsmethode zurückerstatten

Für interne Zwecke. Dieses Feld bitte nicht beschriften.

Bei Fragen hilft Ihnen unser Kundencenter gerne weiter:
E-Mail: kundencenter@paulparey.de
Tel.: +49 (0) 2604 978 888
kundencenter.paulparey.de

Widerrufsrecht für Nutzer als Verbraucher bei Verträgen über Warenkauf

Bei Fernabsatzverträgen, z.B. postalisch, per Telefax, online und telefonisch abgeschlossenen Verträgen, haben Verbraucher grundsätzlich ein Widerrufsrecht. Verbraucher ist (nach § 13 BGB neuer Fassung) jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Für entsprechende ab 13.06.2014 abgeschlossene Verträge gilt Folgendes:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Im Falle eines Kaufvertrags beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind; Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde; Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden; Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Paul Parey Zeitschriftenverlag GmbH, Geschäftsführer: Thorn Twer, Christopher Pilger, Erich-Kästner-Straße 2, 56379 Singhofen, Deutschland, Telefon: 0049 2604 978 888, Telefax: 0049 2604 978 555, E-Mail: widerruf@paulparey.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite https://legal.ppzv.de/widerruf/pareyshop/ elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
An
Paul Parey Zeitschriftenverlag GmbH
Erich-Kästner-Straße 2
56379 Singhofen
Deutschland
Fax: 0049 2604 978 555 oder E-Mail: widerruf@paulparey.de
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

_____ X _____
Anzahl / Artikelbezeichnung
Bestellt am _____ / erhalten am _____
Ihre persönlichen Angaben:

_____
Vor- und Nachname

_____
Strasse, Hausnummer PLZ, Ort

_____
Ort, Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
(*) Unzutreffendes streichen.